

Diva|to infinity

L'ERP sans limite



Diva|to
Groupe

L'ERP sans limite pour
PME - PMI et ETI

Sommaire

L'ERP DIVALTO INFINITY : PRÉSENTATION	3
À QUI S'ADRESSE DIVALTO INFINITY	3
LES PLUS DE DIVALTO INFINITY	4
POURQUOI CHOISIR L'ERP DIVALTO INFINITY	5
UNE RICHESSE FONCTIONNELLE EXCEPTIONNELLE	6
UN CONCENTRÉ DE TECHNOLOGIES	8
10 CONSEILS POUR BIEN DÉPLOYER VOTRE LOGICIEL ERP	10
LE GROUPE DIVALTO : PRÉSENTATION ET CHIFFRES CLÉS	11



L'ERP Divalto infinity

Présentation

Divalto infinity est une solution de gestion comprenant une multitude de fonctionnalités pour informatiser au maximum la gestion de votre entreprise. Dédié aux PME - PMI et aux ETI, cet ERP allie puissance fonctionnelle hors norme et ergonomie ultra moderne.

L'ERP Divalto infinity intègre dans un environnement unique l'ensemble des domaines et fonctions applicatives nécessaires à la gestion d'une entreprise. Le logiciel est constitué d'un ensemble de modules puissants, à la fois intégrés et indépendants. Ceci permet à chaque entreprise de construire un système d'information cohérent et totalement adapté à son activité et à ses particularités.

La solution répond aux problématiques des plus simples aux plus complexes : multisociétés, multisites, multidépôts, multiemplacements, multilingues, multidevises, multiunités, problématiques taille/couleur, etc.

Divalto infinity est un ERP ouvert, capable de dialoguer avec des applications tierces via des connecteurs et des Web Services.

Paramétrable et personnalisable, le logiciel s'adapte à vos processus métiers et à l'organisation de votre société. La technologie de surcharge disponible dans son outil intégré (SDK) permet d'adapter finement Divalto infinity aux besoins métiers de chaque entreprise.

Le progiciel intègre également de puissants outils d'aide à la décision. Ils vous permettent d'avoir une vision claire sur votre entreprise et vos clients et d'opter pour le meilleur choix possible pour le développement de votre business.

À qui s'adresse Divalto infinity ?

L'ERP Divalto infinity est dédié aux PME - PMI et ETI. Avec ses 3 gammes, il s'adapte facilement au contexte de chaque organisation et accompagne dans le temps la croissance des entreprises.

Divalto infinity ^{aBS} agile Business Solution

PME - PMI



> 1 utilisateur
ERP modulaire

Pour les entreprises à la recherche d'une **solution modulaire** et souhaitant déployer **uniquement certaines fonctions** de l'ERP (vente, finances, production, paie, etc.) pour **certaines utilisateurs**

Divalto infinity ^{xBS} extended Business Solution

PME - PMI et ETI



> 20 utilisateurs
ERP complet

Pour les entreprises à la recherche d'un **ERP complet** disposant de **toutes les fonctionnalités essentielles** pour l'ensemble des utilisateurs

Divalto infinity ^{pBS} platinum Business Solution

ETI et groupes



> 300 utilisateurs
ERP illimité

Pour les groupes souhaitant déployer un **ERP commun** dans toutes leurs structures et filiales. Cette gamme est **illimitée en nombre d'utilisateurs** et comprend **tous les modules** de l'ERP

Les plus de Divalto infinity



Interface d'accueil Divalto infinity personnalisable et intuitive

Application Divalto infinity mobile disponible sur tablettes, smartphones, etc.

Fonctionnellement riche Divalto infinity répond à tous les besoins des entreprises quel que soit son domaine d'activité

Adapté à votre métier



L'ERP Divalto infinity propose des fonctionnalités et une expérience utilisateur adaptées aux spécificités métiers de chacun : commerce, distribution, industrie, agroalimentaire, pharmaceutique, cosmétique, service, maintenance, BTP, etc.



Pour tous les collaborateurs

L'interface de l'ERP Divalto infinity est entièrement personnalisable à l'activité de chaque collaborateur : tableaux de bord personnalisables, alertes, tâches, gestion d'activités, workflows, etc.

Fonctionnement riche et puissant



L'ERP Divalto infinity couvre l'ensemble des fonctions de votre entreprise et les intègre dans un environnement unique : fonctions achat, vente, stock, finances, CRM, gestion de production, affaires, GMAO, qualité, paie-RH, Business Intelligence, etc.



Simple d'utilisation

L'ERP Divalto infinity est doté d'une ergonomie moderne et épurée en « Flat design » facilitant sa prise en main. Un puissant moteur de recherche permet de retrouver rapidement toutes les informations de l'ERP et en simplifie l'accès.

Fortement personnalisable



Divalto infinity s'adapte aux contraintes et particularités métiers de votre entreprise. Avec ses outils de paramétrage et son puissant outil de personnalisation (SDK), il offre la possibilité de répondre précisément aux spécificités de vos activités.

Accessible partout et à tout moment



L'ERP Divalto infinity peut être déployé dans un Cloud dédié, privé ou public. Son interface utilisateur « full web – HTML5 » permet d'accéder de manière sécurisée au logiciel sur n'importe quel terminal doté d'un navigateur web.

Accessible sur **terminaux mobiles**



L'application Divalto infinity mobile pour tablettes/smartphones étend les processus de gestion au personnel en situation de nomadisme (commerciaux, techniciens, etc.).

Collaboratif



L'ERP Divalto infinity intègre nativement un moteur de workflow et une solution de portail collaboratif. Il facilite ainsi l'échange d'informations entre services, optimise la collaboration des équipes autour d'un même projet et étend le système d'information aux partenaires de l'entreprise (clients, distributeurs, etc.).

Au cœur de votre système d'information



Divalto infinity s'intègre à l'ensemble de votre système d'information : gestion documentaire, outils bureautique, téléphonie, messagerie, site e-commerce, solutions mobiles, etc. Ces dialogues, avec des applications tierces, s'établissent via des connecteurs et des Web Services.

Sécurité et confidentialité



Divalto infinity assure une haute confidentialité de vos informations. Chaque utilisateur est doté de clés de confidentialité. Ainsi, menus, modules, traitements et fonctions peuvent être protégés par ces confidentialités.

Pourquoi choisir l'ERP Divalto infinity ?

Pour booster votre **performance** et votre **productivité**



Grâce à un système uniforme et collaboratif entre tous les acteurs de l'entreprise, Divalto infinity permet de piloter de manière optimale l'ensemble de vos activités : conquête de nouveaux marchés, réduction des délais, baisse des coûts, amélioration de la qualité et du service offert aux clients, etc.

Pour la **pérennité** de votre investissement



Le groupe Divalto est éditeur de solutions de gestion depuis plus de 30 ans. Aujourd'hui, 30% de son chiffre d'affaires sont investis en R&D pour vous assurer la pérennité de votre investissement.

Pour gagner en **agilité** et **flexibilité**



L'ERP Divalto infinity est conçu pour s'adapter à tout type d'organisations : multisociété, multisite, multilingue, etc. Son architecture permet de faire évoluer le système avec agilité pour rapidement faire face au développement de votre entreprise : nouveaux utilisateurs, nouvelles activités, etc.

Pour son **déploiement optimisé**



Grâce à son architecture modulaire, ses outils de reprise de données, son assistant de configuration et ses outils de paramétrage, Divalto infinity vous assure un déploiement efficace et agile.

Pour bénéficier de ses **innovations**



Divalto infinity devance les besoins des entreprises en intégrant intelligemment les technologies d'avenir dans son ERP, tout en conservant sa souplesse et sa puissance : HTML5, SQL, BI, moteur de recherche, portail intranet/extranet, applications mobiles, etc.

Pour la **proximité** des intégrateurs



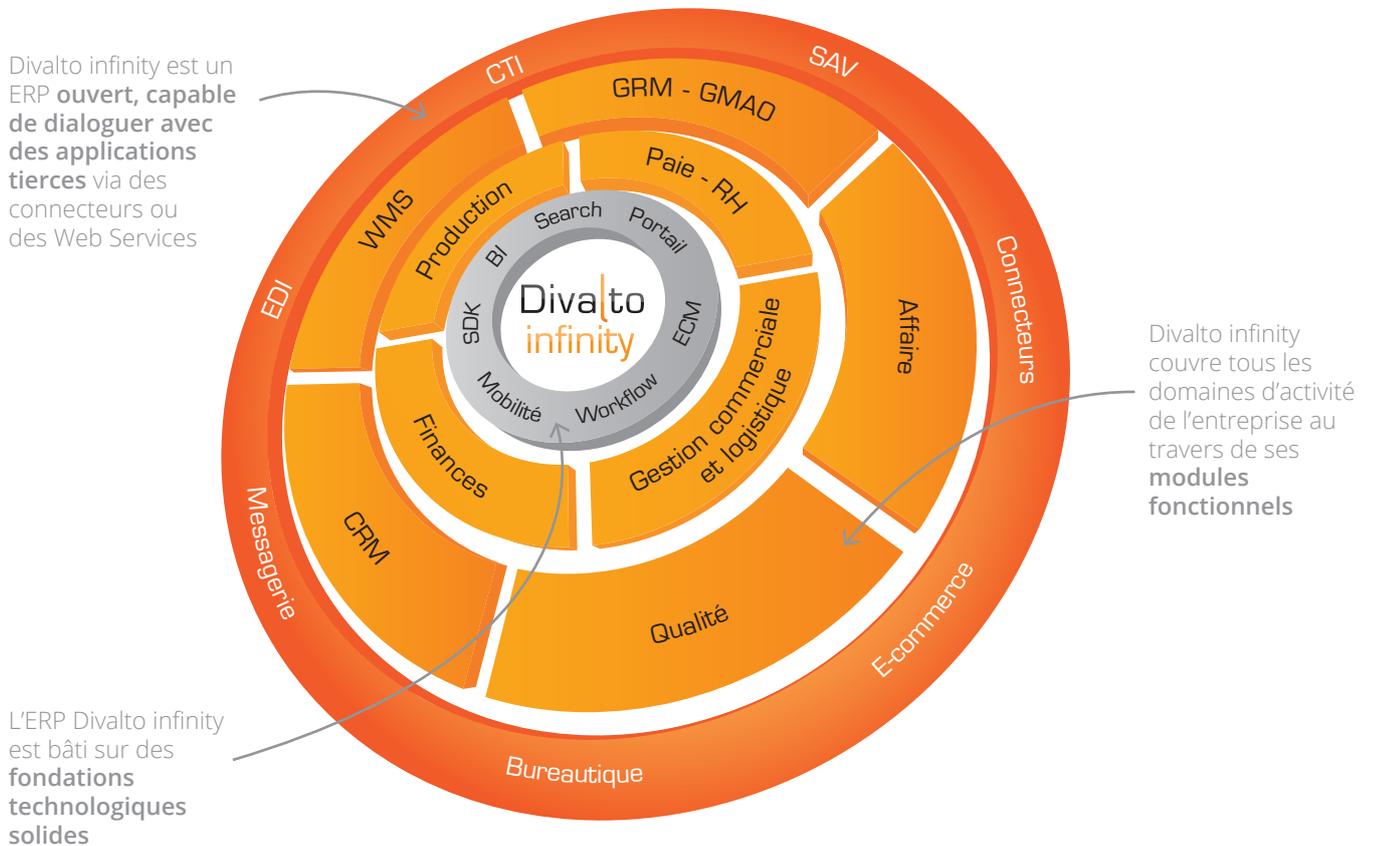
Avec un écosystème de partenaires intégrateurs regroupant plus de 2 000 experts, le groupe Divalto vous apporte un interlocuteur toujours proche de vous et de votre expertise métier.

Pour votre **satisfaction client**



Dans le cadre de sa certification ISO 9001, Divalto place ses clients au cœur de son activité. Écouter, anticiper, améliorer et satisfaire sont les objectifs quotidiens des collaborateurs du groupe et de ses partenaires.

Une richesse fonctionnelle exceptionnelle



Gestion Commerciale et Logistique

Divalto infinity Gestion Commerciale et Logistique dispose d'une gestion complète de l'organisation des stocks, des réapprovisionnements, de l'administration des ventes et de la distribution et comprend de nombreux outils d'analyse et d'aide à la décision.

- Gestion des achats et appels d'offre.
- Suivi des réapprovisionnements et gestion de stocks.
- Définition de la politique tarifaire et de remise.
- Administration des opérations de vente et de distribution.
- Gestion des ventes en magasin ou au comptoir à l'aide de périphériques avec gestion de caisse (tickets, encaissements, etc.).
- Traçabilité de l'ensemble des flux logistiques (lots, séries).
- Gestion de contrats, abonnements, sites, équipements, etc.
- Outils d'analyse et d'aide à la décision.

Production

Le module Divalto infinity Production est destiné aux entreprises de production manufacturière, à la commande ou sur stock, qu'il s'agisse de productions répétitives en petites, moyennes ou grandes séries et prend en charge la production à l'affaire. L'entreprise bénéficie d'une pleine visibilité sur son activité et optimise sa chaîne de production.

- Administration complète des données techniques.
- Édition de devis techniques.
- Gestion de la sous-traitance partielle ou globale.
- Fonction de planification et d'ordonnancement.
- MES intégré (acquisition des événements de production en atelier).
- Analyse des ordres de fabrication et bilan de production.

Finances

Divalto infinity Finances intègre une comptabilité complète ainsi qu'une gestion avancée des encaissements et décaissements de l'entreprise. Multisociétés, multiétablissements et multicollectifs, ce module simplifie la saisie de la comptabilité et des obligations légales.

- Comptabilité générale, auxiliaire et analytique.
- Gestion des immobilisations.
- Gestion des budgets et de la trésorerie.
- Gestion des abonnements.
- Suivi des règlements clients et fournisseurs.
- Gestion des relances clients.
- Aide à la déclaration de TVA.
- Liaisons bancaires EBICS, norme SEPA.
- Génération de la liasse fiscale.

Paie - RH

Divalto infinity Paie – RH allie simplicité et puissance. Ce module s'adapte à toutes les entreprises, qu'importe la taille, le secteur d'activité et les spécificités. Personnalisable, il intègre la gestion des paies et des ressources humaines dans les différents établissements de l'entreprise.

- Gestion de l'ensemble des informations du salarié et des données RH.
- Gestion des absences, des motifs, de l'annuaire et de l'organigramme.
- Calcul de la paie, production et archivage des bulletins de salaire.
- Gestion des déclarations réglementaires (DSN, etc.).
- Mise à jour automatisée des évolutions législatives.
- Gestion événementiel du salarié.

Affaire

Divalto infinity Affaire optimise la gestion d'affaires en mode projet : suivi de projet, suivi budgétaire, gestion des avenants, association des différents flux issus des achats, des ventes, de la production, de la paie et de la finance.

- Définition de la structure d'une affaire (domaines, sous-domaines, tâches, etc.).
- Saisie et suivi des temps passés et des flux sur une affaire.
- Déclenchement et suivi de facturation.
- Suivi budgétaire (comparatif prévisionnel/réalisé).
- Analyse des résultats.

Qualité

Divalto infinity Qualité permet de gérer le système de management de la qualité de l'entreprise dans le respect de la norme ISO 9001.

- Gestion et suivi des événements qualité.
- Suivi et évaluation des plans d'action.

- Évaluation des fournisseurs.
- Coût d'obtention de la qualité (COQ).
- Gestion des processus de contrôle qualité.
- Gammes de contrôle et plans de surveillance.
- Édition de rapports d'analyse et de tableaux de bord.

CRM

Divalto infinity CRM permet une vision transversale et un suivi de tous les tiers en relation avec l'entreprise. Le CRM optimise l'efficacité commerciale et accroît la productivité.

- Centralisation de tous les contacts de l'entreprise (prospects, clients, prescripteurs, fournisseurs, institutionnels, actionnaires, salariés, etc.).
- Restitution synthétique des événements, projets et affaires relatifs à un tiers.
- Suivi des campagnes et autres opérations marketing.
- Intégration native avec les clients de messagerie et la téléphonie (CTI).

WMS - Gestion d'entrepôt

Divalto infinity WMS offre de nouvelles possibilités aux entreprises industrielles et du négoce en termes de gestion et d'optimisation d'entrepôts.

- Cartographie de l'entrepôt avec identification des zones de stockage et des caractéristiques physiques et logiques des emplacements.
- Définition des politiques de rangement et de préparation.
- Gestion des réceptions et mise en stock avec optimisation d'emplacements.
- Gestion des processus de préparation et d'expédition.
- Saisies avec terminaux radio fréquence ou par reconnaissance vocale.

GRM - GMAO

Destiné à la gestion des ressources matérielles de l'entreprise et à leur maintenance, le module Divalto infinity GRM - GMAO indique l'état et la disponibilité des ressources tout en assurant la qualité de sa production.

- Gestion des ressources matérielles.
- Gestion des moyens de production.
- Gestion des moyens de mesure nécessaires au contrôle qualité.
- Gestion des fiches de vie du matériel.
- Gammes de maintenance.
- Étalonnage des outils de mesure.
- Remises à niveau.
- Gestion des plannings de disponibilité du matériel.

Un concentré de **technologies**



Architecture **N-Tier**

Divalto infinity étant bâti sur une architecture technologique N-Tier, Divalto a su capitaliser sur son savoir-faire fonctionnel pour proposer un produit encore plus puissant. Les designers et ergonomes de l'éditeur ont conçu une interface unique et conviviale.



Interface **Full web** / HTML 5

Divalto infinity dispose d'une interface nativement full web/HTML5 donnant accès à la solution via un simple navigateur web. L'ERP devient ainsi accessible de partout, sans installation, et depuis n'importe quel terminal quel que soit son système d'exploitation (Microsoft, Apple, etc.).



Multibases de données : multi-OS et multi-SGBD

Divalto infinity est disponible pour les bases de données SQL Server ou DB2 sur des environnements Windows ou i-series.



Atelier de **génie logiciel** (SDK)

Divalto infinity SDK (Software Development Kit) est un atelier de génie logiciel intégré et puissant, qui facilite l'analyse, la programmation et la maintenance d'applications de gestion. Doté d'une technologie de surcharge, Divalto infinity SDK permet la personnalisation des masques, traitements et fonctions standard de Divalto infinity aux besoins métiers de l'entreprise en garantissant l'évolution lors des migrations.



Client **léger**

Le client léger Divalto infinity dispose d'un accès à distance à des applications via un navigateur web pour des utilisateurs nomades et bénéficie d'une interface riche nécessaire aux puissantes fonctions d'un ERP. Il facilite l'administration et le déploiement de parcs comprenant de nombreux postes et de sites multiples et distants.



Ouverture : connecteurs et Web Services

Divalto infinity dispose d'une technologie ouverte à toutes les applications tierces via des connecteurs ou des Web Services.



Workflow : dématérialisation de processus

Divalto infinity permet la modélisation et l'exécution de workflows ainsi que le pilotage et l'exécution de tâches séquencées internes au progiciel à travers sa fonctionnalité de portail collaboratif. Il est ainsi possible de déclencher le traitement de processus métiers à partir d'un formulaire web, de la réception d'un email ou d'un document, ou même d'un événement interne à l'ERP.



BI (Business Intelligence)

Divalto infinity intègre de puissantes fonctions d'aide à la décision pour les dirigeants, les managers et les utilisateurs fonctionnels. Il est architecturé selon des entrepôts de données (datawarehouse) par domaine d'application, ainsi que des cubes dimensionnels, afin de faciliter la restitution des analyses de données (tableaux de bord) sous différentes formes pouvant être distribuées ou publiées.



Power Search

Puissant moteur de recherche transversale de la solution, cette fonction permet de questionner et de retrouver rapidement toute information dans les bases de données et les documents archivés. Simple d'utilisation, ce moteur révolutionne l'approche d'un ERP en simplifiant l'accès aux données recherchées et en lançant automatiquement le traitement Divalto infinity adéquat pour gérer ou simplement afficher l'information dans son contexte.



Cloud Ready

L'ERP Divalto infinity s'adapte au contexte de chaque entreprise. Il peut se déployer dans un Cloud dédié, privé ou public.



Collaboratif : portail, intranet, extranet, gestion documentaire

L'ERP Divalto infinity est nativement doté d'une solution de portail collaboratif. Riche et évolutive, elle étend les fonctionnalités du progiciel vers le travail collaboratif, la gestion de contenu documentaire et web (ECM, GED, CMS), la dématérialisation des processus (BPM), la communication interne (intranet) et externe (extranet), ainsi que les réseaux sociaux d'entreprise (RSE).



Mobile et tactile

Divalto infinity dispose d'une application mobile en mode déconnecté pour tablette, smartphone, etc. Multiplateforme et tactile, elle répond aux besoins terrains des forces nomades de l'entreprise :

- pour les commerciaux (informations prospects et clients, prise des commandes, saisie d'activité, etc.),
- pour les techniciens (ordres de mission, rapports d'intervention, feuilles de temps, etc.).

10 conseils

Pour bien **déployer** votre logiciel ERP

1. Réalisez un **état des lieux**

Définissez à quelles problématiques doit répondre le déploiement d'un logiciel ERP et des objectifs quantifiables à atteindre (optimisation des process internes, centralisation, gain de temps, etc.) tout en intégrant une vision à court et moyen terme.

2. Nommez les **acteurs-clés**

Il est primordial de nommer un comité de pilotage qui assurera deux fonctions principales : être le garant de la cohérence du projet auprès des différents interlocuteurs et communiquer en interne pour anticiper les réticences des futurs utilisateurs.

3. Rédigez un **cahier des charges**

Intégrez une vision à moyen terme et détaillez vos attentes pour éviter toute ambiguïté. Qu'il soit rédigé en interne ou par des consultants, le cahier des charges doit permettre de comprendre votre activité et ses contraintes. Attention à n'y inclure que vos besoins et non vos envies.

4. Choisissez une solution et un éditeur **adaptés** et **pérennes**

L'édition de logiciels est un secteur concurrentiel. Il est important de choisir des éditeurs en bonne santé financière. Quant à la solution en elle-même, la question de la pérennité est tout aussi capitale. En plus d'être adaptée à vos besoins et votre activité, la solution se doit d'être ouverte et innovante. Et cela même si vous n'avez pas de besoin immédiat.

5. Privilégiez la **proximité** pour le choix de votre **intégrateur**

Privilégiez un intégrateur proche culturellement pour faciliter le transfert d'information. Une bonne connaissance de votre métier et de ses spécificités est un plus indéniable. Renseignez-vous sur la maîtrise de l'outil ERP de votre partenaire en vérifiant ses certifications. N'hésitez pas à le questionner sur leurs méthodes de gestion de projet et à vous rapprocher de sites installés pour avoir un retour sur leur efficacité et leur réactivité. Enfin, ne négligez pas les relations humaines.

6. Sélectionnez un **hébergement** adapté à vos besoins

Lors de votre déploiement, il vous faudra choisir si vous désirez un déploiement On-premise, en Cloud privé, public ou hybride. Pour répondre à cette question, nous vous conseillons de vous projeter à moyen terme. Le Cloud est une solution idéale si votre entreprise souhaite connecter des travailleurs nomades, promouvoir le télétravail, étendre son système d'information simplement à d'autres sites, etc.

7. Gérez les **risques** au bon moment

Ayez une bonne énonciation de vos besoins, réalisez des tests réguliers des premiers développements et enfin, veillez à ne pas négliger le volet juridique et contractuel de votre projet.

8. Préparez le changement en **interne**

L'idéal est de bénéficier du temps du projet pour communiquer sur le développement en cours et sur les bénéfices utilisateurs, mettre à niveau le parc informatique si nécessaire mais aussi définir des indicateurs afin de mesurer l'apport de l'ERP.

9. Découpez le projet **en phases**

Pour le bon déroulé du projet, l'intégrateur choisi va vous proposer sa méthode projet. L'intérêt est de découper le déploiement en phases et de leur affecter des ressources, des délais et des jalons (la fin d'une tâche à valider pour passer à une nouvelle étape). Cette méthode va définir les responsabilités de chacun dans l'avancement du projet en toute transparence. Il est donc important d'appréhender le déploiement avec un planning en phase avec les disponibilités des ressources.

10. Conservez un système **performant**

Nous vous conseillons de sélectionner les mises à jour et les ajouts nécessaires à votre fonctionnement avec votre intégrateur et de définir dès le début les interlocuteurs en charge de la maintenance et du support. Sélectionner un logiciel ERP composé de différents modules interconnectés est un plus. Il vous permettra d'ajouter des fonctionnalités en fonction de vos besoins.

Le groupe Divalto

Présentation

Le groupe Divalto propose des solutions de gestion adaptées à toutes les tailles d'entreprise : entrepreneur, PME - PMI et ETI de 0 à 5 000 salariés pour tous secteurs d'activité (industrie, négoce, services, etc.), ainsi que des solutions de mobilité et de portail collaboratif.

Autour d'une équipe intégrée de 200 personnes, de plus de 300 partenaires distribuant ses solutions et 12 000 entreprises clientes, le groupe Divalto est reconnu comme un acteur majeur dans les domaines des ERP, de la mobilité et des portails collaboratifs.

Le groupe Divalto, présent à l'international, via son réseau de partenaires et ses comptes clients, possède également des filiales en Allemagne, au Canada (Montréal) et au Brésil (Belo Horizonte) pour desservir l'Amérique du Nord et l'Amérique Latine.

LES OFFRES PRODUITS DU GROUPE

- ▶ **Divalto infinity**
L'ERP sans limite.
- ▶ **Divalto izy**
L'essentiel de la gestion pour PME - PMI.
- ▶ **Divalto idylis**
Les logiciels de gestion en mode Cloud Computing.
- ▶ **DS-mobileo et les produits SwingMobility**
Solutions de mobilité.
- ▶ **DS-agileo**
Solution collaborative pour organisations agiles.

Le groupe en quelques chiffres



30% du CA
investis en R&D



+ 30 ans
d'expérience



200
collaborateurs



12 000
entreprises clientes



200 M€
de CA estimé
pour l'écosystème



2 000
experts dans
l'écosystème



300
partenaires



300
secteurs d'activité



12^{ème} plus
belle
entreprise de
France*



13^{ème} année
de croissance
consécutive



Présent en
France et à
l'international

* Palmarès 2014 L'express - L'entreprise : les 150 entreprises les plus rentables de France.

Site web : www.divalto.com



Vous avez un projet ?

Vous souhaitez en savoir plus
sur **Divalto infinity** ?

Appelez le + 33 (0)3 88 64 50 60
ou connectez-vous sur notre site internet :

www.divalto.com

Divalto
Groupe

Siège : 11 rue Icare - Aéroparc Entzheim
67836 Tanneries Cedex - Strasbourg - France
T : +33(0)3 88 64 50 60 - F : +33(0)3 88 64 50 70
info@divalto.com - www.divalto.com